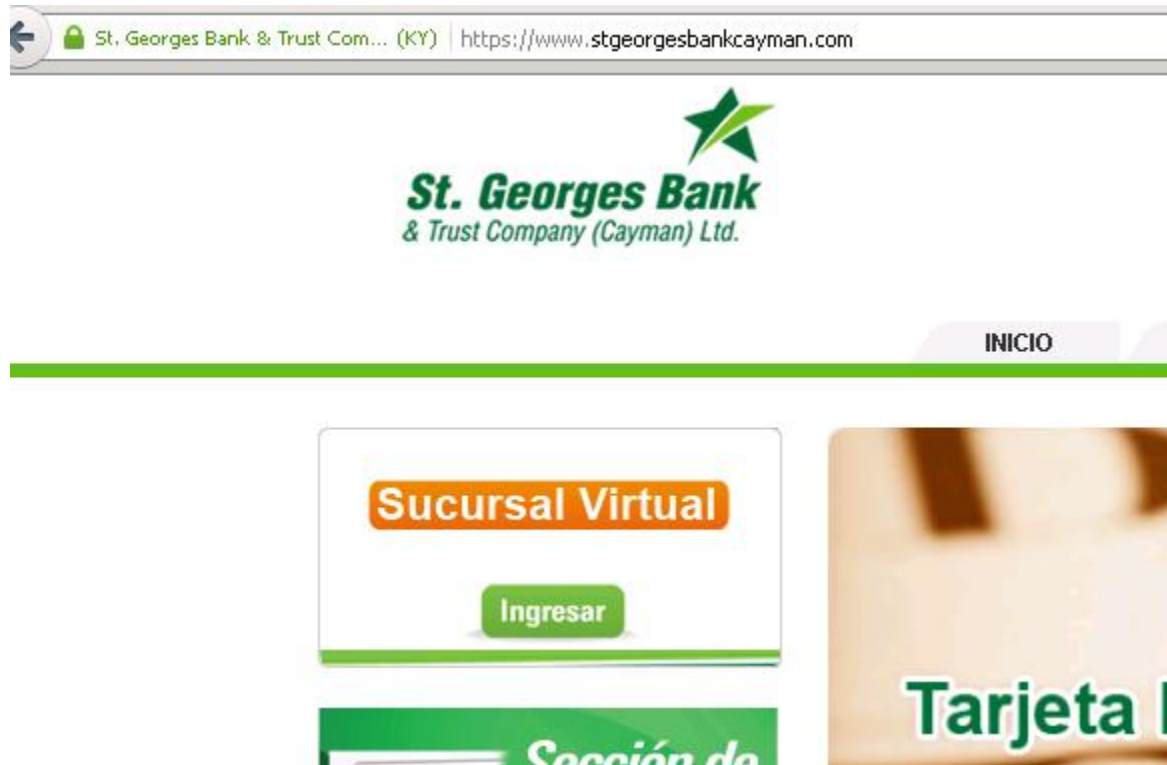


# MANUAL DE USO DE BANCA EN LINEA

A continuación le indicamos unas pequeñas consideraciones a tomar en cuenta al ingresar a nuestro nuevo sitio de Banca en Línea, asegúrese que está ingresando a la dirección [www.stgeorgesbankcayman.com](https://www.stgeorgesbankcayman.com) y que esta comienza con https:



Al dar click sobre el botón 'Ingresar' en la sección 'Sucursal Virtual', le debe aparecer una ventana para que digite su usuario, luego de validado su usuario se le pedirá su clave y código del token o deberá digitar la clave con el teclado virtual, según sea su perfil de validación en el sitio.

Por favor, digite su usuario

Usuario

Para mayor información

En esta ventana deberá digitar su código de usuario y pulsar 'Ingresar'.

Aquí deberá digitar su contraseña y código de token o si su perfil de validación es con teclado virtual, se le mostrará para que se valide en el sitio. Al digitar el valor mostrado en el token lo puede digitar en mayúscula o minúscula.



Por favor, digite su Información de Ingreso al Sistema

Contraseña:




Token:

Una vez validados sus datos, se le mostrará el resumen de productos, donde podrá ver sus cuentas, certificados y préstamos, la pantalla es la siguiente:


## Resumen de productos

Cuentas						
Número	Titular	Producto	Moneda	Saldo	Dispo	
 10000000000000	CUENTAS DE EFECTIVO	CUENTAS DE EFECTIVO	U.S. Dollars	703.50		
 10000000000000	CUENTAS DE EFECTIVO	CUENTAS DE EFECTIVO	U.S. Dollars	9,253.36		
				TOTALES DE SALDO POR MONEDA	U.S. Dollars	


[Ver en PDF](#) [Ver](#)

Certificados							
Certificado	Titular	Producto	Moneda	Vence	Tasa Interés	Estado	Saldo
 204000000	REGULAR CDS	REGULAR CDS	U.S. Dollars	03/09/2014	.25%	RETENIDO	
 207000000	REGULAR CDS	REGULAR CDS	U.S. Dollars	24/06/2014	.75%	RETENIDO	
 207000000	REGULAR CDS	REGULAR CDS	U.S. Dollars	24/06/2014	.75%	RETENIDO	

...continuación de la pantalla de resumen de productos

 200000000		REGULAR CDS	U.S. Dollars	24/06/2014			
				TOTALES DE SALDO POR MONEDA			

[Ver](#)

Préstamos							
Préstamo	Titular	Estado	Producto	Moneda	Monto Cuota	Mo	
 1080000	Personal Loans	Desembolsado	Personal Loans	U.S. Dollars	537.00		
				TOTALES DE DEUDA POR MONEDA			

[Ver](#)

Si Usted desea ver sus movimientos, debe dar un click sobre el número de la cuenta deseada, se desplegarán los movimientos desde el primer día del mes hasta el día de hoy, si desea ver movimientos de meses anteriores, puede modificar las fechas para indicar las deseadas, similar a la siguiente pantalla:

Saldo Disponible	9,253.36
Saldos por Aplicar	0.00
Saldo Congelado	0.00
Saldo Embargado	0.00
Saldo Congelado Tarjeta	0.00
Saldo Total	9,253.36

Opciones rápidas

- Transferencia Simple

Ver transacciones por  Fecha  Estado de Cuenta

Fecha Inicial: 01/03/2014 Fecha Final: 01/04/2014

Buscar

Búsqueda:  Ver:

Reg.: 1 a 10 de 11 - Páginas: 1 2 >>

Fecha	Descripción	Débitos	Créditos
01/04/2014	PARA PRUEBA DE FRECUENTE	3.50	
31/03/2014	PARA PRUEBA DE IB		89.39
31/03/2014	INTEREST PAYMENT		7.66
26/03/2014	PRUEBA DE TRASLADO EN IB		6.49
26/03/2014	PRUEBA DE FRECUENTE	1.00	
26/03/2014	WT TO BPCR SA	100.00	
25/03/2014	PRUEBA DE FRECUENTE		2.75
24/03/2014	PARA PRUEBA DE TRASLADO INTERNO DE IB	50.00	
24/03/2014	PRUEBA DE TRASLADO ENTRE CUENTAS	30.00	
17/03/2014	PARA PRUEBA DE IB		50.00
Total		Débitos 684.50	Créditos 156.29

Si desea ver información relativa a su cuenta, puede utilizar la pestaña 'Información' y se mostrará una pantalla similar a la siguiente:

Moneda U.S. Dollars

Saldos	Transacciones	Información
Saldo Disponible	9,253.36	
Saldos por Aplicar	0.00	
Saldo Congelado	0.00	
Saldo Embargado	0.00	
Saldo Congelado Tarjeta	0.00	
Saldo Total	9,253.36	
Opciones rápidas		
Transferencia Simple		
<p>Alias <a href="#">Modificar alias a esta cuenta</a></p> <p>Número Cuenta: 10000000000000</p> <p>Producto: SAVING ACCOUNT</p> <p>Titular:</p> <p>Moneda: U.S. Dollars</p> <p>Estado de la cuenta: Activa</p> <p>Es Mancomunada: NO</p> <p>Cuenta Cliente:</p> <p>Intereses ganados mes: 0.00</p> <p>Fecha de Activación: 28/07/2011</p> <p>Intereses acumulados: 0.00</p> <p>Fecha Último Movimiento: 01/04/2014</p> <p>Agencia: Operating Center</p>		

**Grupo  
Promerica**

Derechos Reservados  
Términos y Condiciones  
Contacto

Si posee certificados o préstamos las consultas serán como las siguientes:

SalDOS		Información			
Monto	50,000.00	Alias	<a href="#">Crear alias a esta cuenta</a>		
Interés por Pagar	94.56	Número Certificado	207010756	Producto	REGULAR CDS
<b>Opciones rápidas</b>		Titular		Plazo	365 Días
Monto	50,000.00	Fecha de Emisión	23/06/2009		
Estado	RETENIDO	Fecha de Vencimiento	24/06/2014		
Agencia		Próximo Pago Interés	21/04/2014		
Frecuencia de Pago		Intereses por Pagar	94.56		
Tipo de Certificado	CON CUPONES	Forma Pago Intereses			
Cuenta de Depósito		Tasa de Interés Neta			
		Tasa de Interés Bruta			
		Monto Retenido	50,000.00		
Beneficiarios	CANTARERO				

Cupones

Páginas: << 1 2 3 4 5 >>						
Número de Cupón	Periodo	Fecha Vencimiento	Fecha Pago	Estado	Monto Neto	Monto Bruto
60	35	24/06/2014		ACTIVO	274.60	274.60
59	29	20/05/2014		ACTIVO	228.52	228.52
58	32	21/04/2014		ACTIVO	252.16	252.16

Información de Préstamos ?

Número Préstamo: 1090000-Personal Loans

Titular: FERNAND

Moneda: U.S. Dollars

SalDOS		Información			
Monto Desembolsado	32,000.00	Alias	<a href="#">Crear alias a esta cuenta</a>		
Monto Amortizado	11,146.87	Número de préstamo	1090000	Tipo de Crédito	Personal Loans
Deuda Actual	20,853.13	Moneda	U.S. Dollars	Nombre del cliente	
<b>Pagos</b>		Cuota(s) al cobro	537.00	Día de pago	15
Cuota(s) al cobro	537.00	Monto desembolsado	32,000.00	Fecha del último desembolso	23/04/2013
Fecha de Pago	15	Monto de la deuda	20,853.13	Último pago principal	28/03/2014
Tasa de Interés	.6%	Deuda Actual	20,853.13	Siguiente pago principal	15/04/2014
<b>Opciones Rápidas</b>		Tasa de interés	.5%	Último pago intereses	28/03/2014
		Monto amortizado	11,146.87	Siguiente pago intereses	15/04/2014
		Intereses pendientes	19.69	Fecha de vencimiento	18/04/2016
		Saldo Cancelación	20,853.13	Fecha de cancelación	

También existen varios menús que puede utilizar para realizar diferentes gestiones, a continuación se muestran:

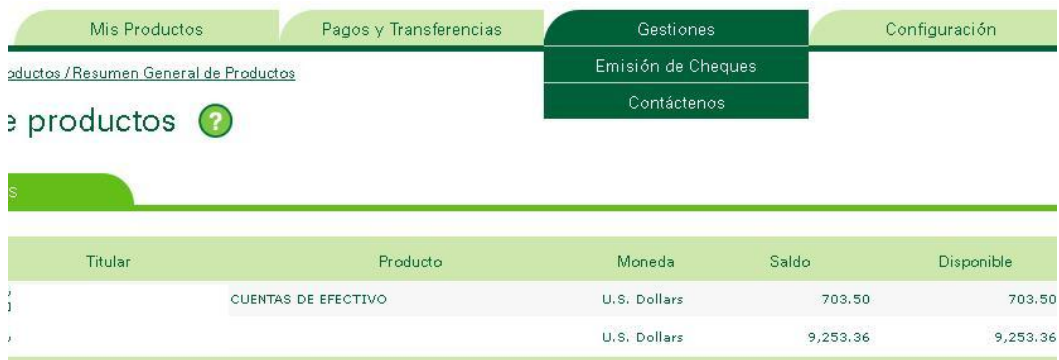
### Menú general de resumen de productos



### Menú de pagos y transferencias



### Menú de Gestiones



## Menú de Configuración

Mis Productos Pagos y Transferencias Gestiones Configuración

Productos / Resumen General de Productos

de productos ?

Cambio de Clave

Administración de autorizados

Titular	Producto	Moneda	Saldo	Disponible
¿	CUENTAS DE EFECTIVO	U.S. Dollars	703.50	703.50
¿		U.S. Dollars	9,253.36	9,253.36

Si desea realizar una transferencia entre sus mismas cuentas, utilice en el menú de Pagos y transferencias la opción llamada 'Transferencias entre mis cuentas', ahí le aparecerá la siguiente pantalla:

### Transferencia entre mis cuentas ?

Información del débito

Cuenta a Debitar  Cuenta de Efectivo

Cuenta Origen  ✓

Monto a debitar: 0 U.S. Dollars

Información del crédito

Cuenta Destino  ✓

Monto a Acreditar  U.S. Dollars

Concepto

¿Cuándo?

Operación  ✓

Siguiente

Si desea transferir a otra cuenta en el mismo banco, debe utilizar la opción 'Transferencias a Terceros', agregar la cuenta deseada y solicitar que el banco le autorice la cuenta, previa validación de la información a través de una llamada telefónica del Call Center, la opción es la siguiente:

## Transferencia a terceros ?

Información del débito

Cuenta a Debitar:  Cuenta de Efectivo

Cuenta Origen:  ✓

Monto a debitar: 0 U.S. Dollars

---

Información del crédito

Producto a Acreditar:  Cuenta en el banco  A un Banco Red Promerica  
 Internacional

Favoritos

Cuenta:

Identificación:  ✓

Nombre:

Correo electrónico:

Monto a Acreditar:

Concepto:

¿Cuándo?

Al dar click sobre el botón 'Favoritos' se mostrará una ventana con las cuentas que tiene autorizadas en su perfil, si la cuenta deseada no está, puede agregarla utilizando el botón 'Nuevo' y se mostrará una ventana como la siguiente:

Favoritos

Número de cuenta	Tipo identificación	Número de Identificación	Nombre	Opciones
10000000192880	1	PAS108		Seleccionar   Editar   Eliminar
Datos del producto				
Número de cuenta	<input type="text"/>			
Tipo identificación	<input type="text" value="Cédula Persona Física"/> <span style="color: green;">✓</span>			
Número de Identificación	<input type="text"/>			
Nombre	<input type="text"/>			
				<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>
				<input type="button" value="Nuevo"/>
				<input type="button" value="Cerrar"/>

Aquí debe digitar la cuenta con 1 y un guion antes del numero, por ejemplo si la cuenta que desea agregar es la 372292 deberá digitarla como 1-372292 y al dar enter o tab se valida la cuenta y utiliza entonces el botón 'Guardar'.

Si lo que desea hacer es una transferencia a un banco de la Red Promerica, escoge la opción 'A un banco Red Promerica' y entonces la pantalla cambia a la siguiente:

**Información de la gestión**

Estimado Cliente, a través de este servicio usted podrá realizar pagos de operaciones y transferencias de fondos a otras cuentas en nuestro Banco, o a cualquier cuenta en los Bancos de la Red Bancaria Promerica.  
IMPORTANTE: Las operaciones ingresadas en día hábil antes de las 3:30 p.m. se aplicarán en esa misma fecha. Las solicitudes pendientes que tengan tres días sin aprobar serán eliminadas del sistema.

Cuenta Origen: 10000000000000-CUENTAS DE EFECTIVO - Saldo(703.50)

Monto a debitar: 0 U.S. Dollars

**Información del crédito**

Producto a Acreditar:  Cuenta en el banco  A un Banco Red Promerica  
 Internacional

Favoritos

Monto a Acreditar:  \* DÓLARES

Concepto:  \*

Banco Destino:   \*

Tipo Operación:   \*

Nombre Beneficiario:  \*

Número de Identificación del Beneficiario:  \*

Teléfono Beneficiario:

Cuenta, Préstamo o Tarjeta del Beneficiario:  \*

Si desea enviar una solicitud de Transferencia Internacional, debe seleccionar la opción 'Internacional' en el menú y la pantalla cambia a la siguiente:

---

**Banco beneficiario**

Banco beneficiario:  \*

Código:  ABA  SWIFT  IBAN  \*

Número de cuenta:  \*

País:   \*

Ciudad:  \*

Dirección:  \*

---

**Banco intermediario (Opcional)**

Banco intermediario:

Código:  ABA  SWIFT  IBAN

País:

Ciudad:

Dirección:

Número telefónico:

---

**Datos de titular de cuenta destino**

Cuenta del destino:  \*

Nombre del destino:  \*

Dirección del destino:  \*

Teléfono del destino:

Instrucciones especiales:  \*

Propósito de la transferencia:



Para ingresar una gestión de emisión de un cheque, debe utilizar la opción 'Emisión de Cheques' en el menú de Gestiones y se mostrará la siguiente pantalla:

## Emisión de Cheques

Información de la gestión

Cuenta a Debitar:  

Tipo de Cheque:  Local  Oficial

Monto: \*  U.S. Dollars

Nombre Beneficiario: \*

Banco Destino: \*  

A la atención de: \*

Cédula N°: \*

Teléfono: \*

Dirección Envío: \*

Instrucciones Especiales:

Referencia Beneficiario:

Los campos con el símbolo (\*) son requeridos para finalizar la transacción

Una vez realizada cualquier gestión, a excepción de la transferencia entre cuentas internas, el sitio le pedirá confirmación de la gestión, para esto deberá digitar nuevamente el valor mostrado en el dispositivo token, tal y como se muestra a continuación

Para confirmar los datos, por favor digite el Token:

Recuerde que en el token las letras aparecen en mayúscula, Usted puede digitarlas en mayúscula o minúscula.

Si su perfil no tiene asignado un token, la validación será digitando nuevamente la clave de ingreso a través de un teclado virtual que se mostrará en la pantalla.

Cualquier duda o consulta sobre el uso de este sitio, por favor dirigirse a su oficial de cuenta o llame a nuestro Call Center al numero 1 (345) 947-3440 o a través de nuestra dirección electrónica [customerservice@stgeorgesbankcayman.com](mailto:customerservice@stgeorgesbankcayman.com)

Estamos para servirle.